GRUPO EMPRESARIAL
COLTEMPORA S.A.
Excelencia en Servicios

EMPRESA ICOTECNA ISO 9001 CERTIFICADA

CERTIFICAMOS

Que, **ALJACH MOSQUERA DIANA NATALY** identificado(a) con la cédula de ciudadanía No. **1023872551,** laboro en misión mediante contrato a obra o labor para la empresa: ICETEX desde el **03 de Febrero de 2017** hasta el **21 de Febrero de 2017** en el cargo PROFESIONAL UNIVERSITARIO 01

Funciones:

- Análisis de solicitudes generadas por mantis.
- Tipificación de las solicitudes generadas por mantis.
- Asignación de las solicitudes a los ingenieros para ajuste.
- Validación de ajuste de las obligaciones en el portal de pruebas.
- Validación de ajuste de las obligaciones en el portal de producción.
- Generar Informe de gestión de los estados de las solicitudes por mantis.
- Análisis de casos de investigación sobre las obligaciones.
- Creación de F60 sobre ajustes que requieren desarrollo de software.
- Análisis de las obligaciones para entregar saldo a favor.
- Análisis y Respuesta a requerimientos por medio de correo electrónico.
- Análisis de los casos escalados por la bandeja de cosmos asignada a tecnología.
- Respuesta a las solicitudes escaladas por la bandeja de cosmos asignada a tecnología.
- Validación y análisis de los ajustes masivos sobre las obligaciones.
- Reunión se seguimiento en el área.
- Capacitación de cartera a los ingenieros.
- Análisis base de datos para proceso cambio de tasa de interés sobre las obligaciones.
- Las demás funciones que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la dependencia.

Se expide la presente a solicitud del interesado a los 22 días del mes de Diciembre de 2017.

Cordialmente,

COLTEMPORA S.A.
NIT.: 800.142.6[illegible]2-9

YOLANDA CONTRERAS HERRERA
Gerente Recursos Humanos